

Detran treina servidores

Diretora do Detran destaca a importância dos avanços tecnológicos, principalmente nas relações humanas



QUALIFICAÇÃO Servidores das Ciretrans participam de capacitação

O Governo do Estado, através da Coordenadoria de Ciretran's e do Escritório de Qualidade do Departamento Estadual de Trânsito (Detran/RO) realiza na cidade de Ji-Paraná (400 quilômetros de Porto Velho), o curso de "Capacitação de Servidores", abordando a Qualidade no Atendimento a Clientes e Usuários do Detran e os Procedimentos de Veículos e de Habilitação profissional dos servidores do órgão.

O treinamento, aberto-sexta-feira à noite, no auditório da Ciretran de Ji-Paraná, foi concluído domingo, objetivando qualificar e capacitar os servidores das principais Ciretran's informatizadas, em 10 municípios do Estado. Chefes de Ciretrans das cidades de Ariquemes, Jaru, Ouro Preto, Cacoal, Pimenta Bueno, Rolim de Moura, São Miguel, Alta Floresta e Guajará-Mirim, além de Ji-Paraná estão participando da segunda etapa do treinamento.

A primeira etapa do programa de atividades ocorreu na

capital com as Ciretrans do norte de Rondônia e a terceira também será em Porto Velho no período de 26 a 28 de maio com as Ciretrans não informatizadas. "O cidadão é o principal cliente dos serviços oferecidos e nós temos a obrigação de prestá-lo da melhor maneira", disse a chefe do Escritório de Qualidade, Luciene Cristina Staut, que destaca a importância da realização da capacitação. Para a diretora geral do Detran, Jaqueline Cassol, é importante a qualificação do ponto de vista de preparar os servidores para a modernidade e o mundo tecnológico e para relações humanas, na finalidade de relacionamentos dentro da função de cada um. Por isso a meta de todos os anos promover a capacitação com os servidores.

Segundo a Coordenadora de Ciretrans, Maria das Graça, a iniciativa de levar a qualificação aos servidores, também faz parte da política gerencial desencadeada pela atual gestão da diretora geral Jaqueline Cassol. "É deter-

minação da diretora que a qualificação seja levada a todos os pólos do Estado", disse. O chefe da Ciretran de Ji-Paraná, João Rebosco da Silva, destacou a importância do evento e lembrou que o que é feito hoje em termos de qualificação nunca foi feito em anos anteriores.

Os temas que estão sendo tratados são de comportamento humano e técnicas de atendimento. Qualidade na administração pública, Procedimentos administrativos de veículos e habilitação, Gravames, Educação de Trânsito entre outros assuntos. Todos os temas estão sendo abordados por servidores do próprio Detran. Fizeram parte da mesa de abertura a Diretora de Operações, Maria Aparecida Izidoro dos Santos, representando a Diretora Geral, deputado estadual Leudo Buriti, Juiz da 3ª Vara Criminal, Oscar Francisco Alves Júnior e o vice-presidente da Câmara Municipal de Ji-Paraná, vereador Enivaldo Soares.

O ESTADO
Rondônia