

QUALIFICAÇÃO

OS CHEFES DAS CIRETRANS DE 10 MUNICÍPIOS DE RONDÔNIA PARTICIPARAM NO ÚLTIMO FINAL DE SEMANA DE UM TREINAMENTO, VISANDO QUALIFICAR O ATENDIMENTO, EM JI-PARANÁ

Detran promove capacitação para servidores



Arquivo

Servidores de Ciretrans de 10 municípios participam de capacitação em Ji-Paraná

Ji-Paraná

O Governo do Estado, por meio da Coordenadoria de Ciretrans e do Escritório de Qualidade do Departamento Estadual de Trânsito (Detran/RO) realizou o curso de Capacitação de Servidores abordando a Qualidade no Atendimento a Clientes e Usuários do Detran e os Procedimentos de Veículos e de Habilitação, no último final de semana, em Ji-Paraná.

O treinamento destina-se a qualificação e capacitação dos servidores das principais Ciretrans informatizadas, em 10 municípios do Estado. Chefes de Ciretrans das cidades de Ariquemes, Jaru, Ouro Preto, Cacoal, Pimenta Bueno, Rolim de Moura, São Miguel, Alta Floresta e Gua-

jará-Mirim, além de Ji-Paraná participaram desta segunda etapa, que aconteceu nos últimos dias 19, 20 e 21.

A primeira etapa ocorreu na capital com as Ciretrans do norte de Rondônia e a terceira também será em Porto Velho nos próximos dias 26, 27 e 28, com as Ciretrans não informatizadas. "O cidadão é o principal cliente dos serviços oferecidos e nós temos a obrigação de prestá-lo da melhor maneira", disse a chefe do Escritório de Qualidade, Luciene Cristina Staut, que destaca a importância da realização da capacitação.

Para a diretora-geral do Detran, Jaqueline Cassol de Souza é importante a qualificação do ponto de vista de preparar os servidores para a modernidade e o mundo tec-

nológico e para relações humanas, na finalidade de relacionamentos dentro da função de cada um, por isso a meta de todos os anos é promover a capacitação com os servidores.

Segundo a Coordenadora de Ciretrans, Maria das Graças iniciativa de levar a qualificação aos servidores, também faz parte da política gerencial desencadeada pela atual gestão da diretora-geral Jaqueline Cassol. "É determinação da diretora que a qualificação seja levada a todos os pólos do Estado", disse.

O chefe da Ciretran de Ji-Paraná João Rebosco da Silva, destacou a importância do evento e lembrou que o que é feito hoje em termos de qualificação nunca foi feito em anos anteriores. (A.I)