

BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO

ANEXO A.3 DA ISO/PAS 17712

Por André de Lima Castro

Estudos realizados em selos de segurança pelos US Department of Defense, (DoD), US Department of Homeland Security (DHS) e Los Alamos Laboratory concluíram que, "para que seja reconhecido o caráter de segurança a uma selagem, ela deve seguir normas relativas a aquisição, armazenamento, distribuição, aplicação, registro, inspeção, treinamento e descarte dos lacres", o chamado "Protocolo de Selagem" ("Security Seals Protocol"). As normas sobre aquisição dizem respeito à qualificação do fabricante.

Via de regra, os usuários dão escassa atenção a esta primeira etapa. Muitos nem se preocupam em vistoriar e auditar as instalações e processo produtivo de seus fornecedores, uma atenção necessária, uma vez que o lacre não é um dispositivo de plástico e sim a peça de um sistema que exige rastreabilidade em toda a cadeia de distribuição, incluindo sua fabricação. Ultimamente, porém, uma atenção redobrada passou a ser dada à etapa de qualificação dos fabricantes, onde ocorrem várias possibilidades de brechas à segurança, que podem culminar no desvio ilícito de lacres.

Órgãos como os mencionados DoD e DHS e, no Brasil, o INMETRO, têm baixado normas e procedimentos que visam garantir uma perfeita confiabilidade à etapa de fabricação de selos de segurança. Para começar, aquelas entidades exigem do fabricante a Certificação ISO 9001:2008 ou equivalente e a observância à Norma ISO/PAS 17712, principalmente em seu Anexo A.3, que trata de Boas Práticas de Fabricação. Esta ISO/PAS constitui hoje a única referência internacional para lacres mecânicos, mencionada, por isso mesmo, em todas as especificações técnicas. No Brasil, o INMETRO está por lançar uma Norma Interna (Nle) para a selagem de todos os PAVs (Postos Auto-Verificadores) e PEAs (Postos de Ensaio Autorizados), que irá enfatizar a observância à Norma ISO/PAS 17712.

O Anexo A.3 da referida norma relaciona o que se espera de um fabricante de selos de segurança, o qual deverá principalmente, entre outros aspectos:

- Ter Certificação ISO 9001 ou equivalente;

- Franquear acesso a inspeções sem pré-aviso às suas instalações;
- Concordar com uma análise de risco inicial em suas instalações e implementar medidas para eliminar potenciais vulnerabilidades apontadas;
- Submeter seus produtos a um laboratório de testes com ISO/IEC-17025;
- Ser capaz de rastrear por 7 anos os selos que produz para determinado cliente, sua nota fiscal, range número, etc.

Os usuários mais importantes têm ido mais além, auditando fornecedores de acordo com um check-list de perguntas objetivas cobrindo todos os aspectos das operações fabris que possam repercutir no grau de segurança dos selos produzidos.

Uma das empresas auditoras é a US Customs and Border Protection, do US Department of Homeland Security, dentro do programa C-TPAT (www.c-tpatconnection.com/port), para fornecimento de lacres e embalagens de segurança para o Departamento de Defesa dos Estados Unidos. A auditoria, que é periodicamente renovada, é realizada por especialistas em "Supply Chain Security", que verifica com nada menos de 69 perguntas objetivas, pontuando os aspectos de segurança pessoal, física e de acesso, procedimentos, processamento de documentos, educação e treinamento. Exemplos das questões levantadas: os procedimentos de segurança dos empregados são atualizados periodicamente?; existem procedimentos para garantir que os produtos estejam identificados, pesados, contados e documentados?; existem procedimentos de segurança para armazenagem de dados e registros?; a fábrica mantém um programa de conscientização de segurança para os empregados? Ao final da auditoria, empresa auditada assina uma declaração "garantindo infra-estrutura fabril com Boas Práticas de Fabricação, conforme Anexo A.3 da ISO/PAS 17712, em particular no tocante à rastreabilidade e segurança, de forma que nenhum lacre fabricado seja desviado por pessoa com acesso à fábrica".

"ISO/PAS 17712 constitui hoje a única referência internacional para lacres mecânicos."

No tocante a rastreabilidade, a empresa fabricante de DIVs (dispositivos indicadores de violação) deverá possuir um rigoroso controle durante todo o processo produtivo, de forma a garantir rastreabilidade e todas as informações do pedido do cliente, integrando ordem de produção x numeração do lacre x modelo do lacre x data de fabricação x nota fiscal. Na realidade, a cada auditoria a empresa auditada deverá aprimorar suas práticas de fabricação, recebendo sugestões de seus clientes, em sistema de melhoria contínua para obtenção de um alto padrão de segurança dos sistemas de selagem. **MI**



SOBRE O AUTOR: André de Lima Castro é Diretor da ELC Produtos de Segurança. Nascido no Rio de Janeiro, 1964, Engenheiro Mecânico pela PUC-Rio de Janeiro, MBA em Marketing, National University, San Diego. Presente em reuniões de Metering desde 2000. Membro de diversas Associações de Proteção da Receita.

SOBRE A EMPRESA: ELC Produtos de Segurança é certificada ISO 9001:2008 e líder mundial, há 42 anos, na fabricação de lacres, envelopes e malotes de segurança (protegidos por patentes), resultado do intenso trabalho e investimento em P&D. Recentemente auditada pelo US Customs and Border Protection com Boas Práticas de Fabricação e dispõe de um sistema de rastreabilidade via "software" ELO de Segurança, que lhe assegura um alto padrão de segurança em todo o protocolo de selagem.

www.elc.com.br

Proteja sua Receita ajudando o Meio Ambiente

Daí a equação

$$SI = P (R + MA)$$

Selagem Inviolável = Proteção (Receita + Meio ambiente)



Medidor de Energia

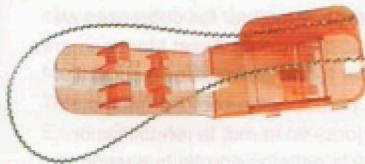


Medidor de Água



Medidor de Gás

Lacre Fastlock



- Código de barras a laser com numeração e dígito verificador
- Aditivo anti-UV prolonga a vida útil do lacre em até 20 anos
- Dispensa uso de ferramentas



- Em policarbonato
- Cápsula translúcida para visualização de violações
- Ergonômico

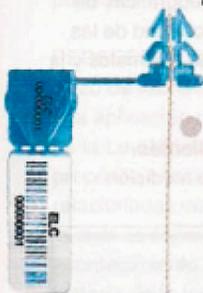


- Opcional: Software via "web" que controla o protocolo de selagem, Elo de Segurança



Acesse: www.elodesseguranca.com.br

Lacre Tik Âncora Dupla



- Numeração a laser na cápsula do selo, repetida na lâmina/recibo destacável

Lacre Alulock Semi-Barreira



- Gravações a laser com código de barras e dígito verificador.
- Cabo de aço galvanizado ou inox com 1,5mm de diâmetro
- 250 kgf de tração

Envelope de Segurança STARLOCK®



- Único envelope 100% inviolável que mantém a integridade do seu medidor no envio para laboratórios de análises
- Opcional: recibo destacável



ELC Produtos de Segurança

www.elc.com.br

Miami
(305) 477-2303
e-mail: seals@elcsecurity.com

Roma
(06) 308-93876
e-mail: starlock.srl@tin.it

Rio de Janeiro
(21) 2173-7888
e-mail: elc@elc.com.br

São Paulo
(11) 2941-0404

Paraíba do Sul / RJ
(24) 2263-9500
0800 707-7827

